

des partenaires du marché du travail







Plan du webinaire

Programmes d'intégration et de formation de la main-d'œuvre

Par Marjolaine Huot

Interventions en GRH

Entrevues avec 2 éleveurs : Mme Anne-Josée Bourque d'Équiporc et M. Carl Lessard du Groupe GEC

Travailleurs étrangers temporaires

Par Denis Roy

Conclusion et période de questions







Programmes d'intégration et de formation de la main-d'œuvre

PAMT

FermEmploi

Agrifrancisation

Formation en ligne Devenez un As de la détection des problèmes en production porcine

Nouveau programme!

PAMT ouvrier en production porcine

Pour développer et faire reconnaître les compétences!

- Apprentissage en milieu de travail par compagnonnage
- Gratuit
- Crédit d'impôt remboursable (jusqu'à 144 \$/semaine)
- Entièrement révisé en 2019-2020
- Nouvelle formule numérique unique
- Soutien pédagogique gratuit
- Certificat de qualification professionnelle reconnu





Nouveau programme!

PAMT ouvrier en production porcine

Compétences essentielles obligatoires

- Appliquer le protocole d'assainissement
- Donner des soins à des porcs
- Assurer la conduite du troupeau
- Appliquer des mesures de biosécurité et d'urgence
- Effectuer des travaux de maintenance sur le site de production





Nouveau programme!

PAMT ouvrier en production porcine

Compétences essentielles optionnelles

- Alimenter les animaux reproducteurs
- Alimenter les truies et les porcelets
- Alimenter les porcs en croissance

Compétences complémentaires

- Assurer la reproduction du troupeau
- Assister les truies, les cochettes et les porcelets durant la mise bas
- Donner des soins spécialisés à des porcelets

Informations et inscription :

Contactez Services Québec







FermEmploi

Pour recruter, intégrer et former en milieu de travail!

- Apprentissage en milieu de travail par compagnonnage (carnet d'intégration en emploi et PAMT)
- Gratuit
- Soutien financier (jusqu'à 6 700 \$ + crédit d'impôt remboursable du PAMT)
- Services gratuits du CEA:
 - Recrutement de l'ouvrier
 - 2 heures/semaine d'accompagnement RH







FermEmploi

Les étapes :

- Journée d'observation
- Stage d'expérimentation de 5 jours
- Intégration et formation en milieu de travail de 24 semaines
- Attestation de formation
- Poursuite du PAMT

Informations et inscription :

Contactez votre Centre d'emploi agricole (CEA)







Agrifrancisation

40 heures de francisation

- Gratuit
- Pour citoyen canadien, résident permanent, réfugié ou TET
- Cours sur mesure et flexibles
- En individuel ou en groupe
- En milieu de travail







Agrifrancisation

Permet de:

- Améliorer son français oral et écrit en général
- Calculer en français
- Développer le vocabulaire lié à son travail
- Comprendre ses tâches
- Avoir de nouvelles responsabilités
- S'intégrer dans la société québécoise (ex. : aller à l'épicerie, aller à la banque, parler avec un médecin)

Informations et inscription :

Contactez votre CEA





Formation en ligne!

Devenez un As de la détection des problèmes en production porcine!

Pour former ses ouvriers en production porcine

- Guide de détection des problèmes par l'observation
- Aide-mémoire en production porcine
- Concept interactif et amusant
- Prix compétitif : 25 \$







Formation en ligne!

Devenez un As de la détection des problèmes en production porcine!

Au terme de la formation, vous serez en mesure de détecter les problèmes reliés aux :

- bâtiments et l'environnement
- porcs en groupe
- porcs individuels
- chaleurs

- mises bas
- porcelets naissants
- porcelets en sevrage et en engraissement

Afin de veiller au bien-être animal et d'améliorer la productivité d'une entreprise porcine.

Informations et inscription :

cible.agricarrieres.qc.ca

Développée en collaboration avec :







Interventions en gestion des ressources humaines

Entrevue avec Anne-Josée Bourque d'Équiporc



Interventions en gestion des ressources humaines

Entrevue avec Carl Lessard du Groupe GEC

LES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES EN AGRICULTURE

Présentation 2020

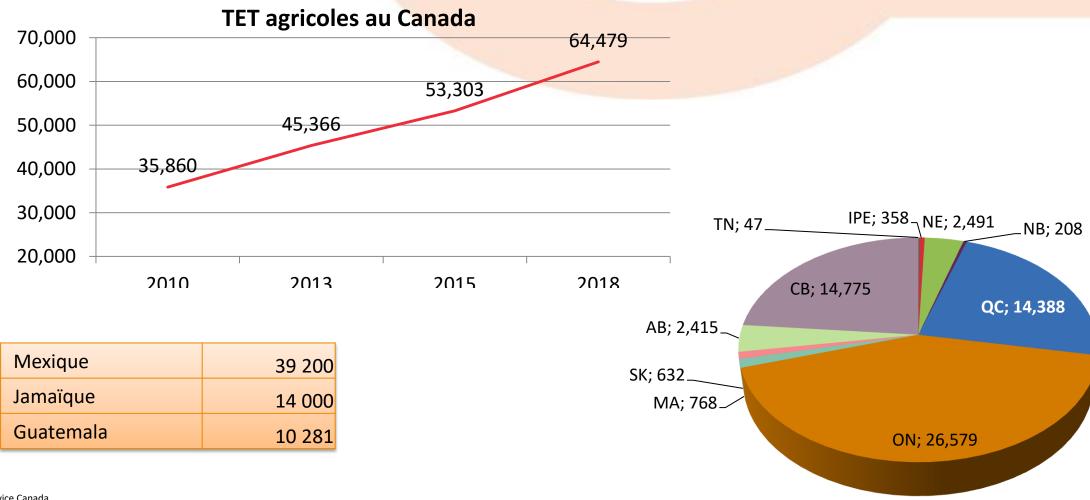
Denis Roy, CRIC
Consultant en immigration, UPA



Crédit photos: Ontario Pork Industry Council



PORTRAIT DES TET AGRICOLES AU CANADA - 2018



Source: Service Canada

POSTES DE TET AU QUÉBEC - 2018

Agriculture, foresterie, pêche et chasse (1 241 employeurs)	14 388
Commerce de gros	1 782
Fabrication	1 609
Services professionnels, scientifiques et techniques	1 215
Transport et entreposage	470
Industrie de l'information et industrie culturelle	333
Autres services, sauf les administrations publiques	317
Commerce de détail	260
Services administratifs, services de soutien,	219
Hébergement et services de restauration	212
Services d'enseignement	96
Construction	93
Soins de santé et assistance sociale	92
Autres	170
Québec - Total	21 256

Nombre de postes de travailleurs étrangers temporaires (TET) visés par les études d'impact sur le marché du travail (EIMT) positives, par secteur industriel, selon la province ou le territoire - 2018 – Source: Service Canada

LES ATTENTES DU GOUVERNEMENT

- Le gouvernement aide les entreprises agricoles à avoir accès à des TET, dans la mesure où :
 - Les Canadiens sont rassurés sur la question des TET
 - Pas des voleurs de jobs
 - Pas des travailleurs à rabais (*cheap labor*)
 - Les travailleurs étrangers ne se font pas exploiter
 - Pas d'abus
 - Traitement équitable (comme des Canadiens)
- Québec vient de modifier la Loi sur les normes du travail pour mieux suivre, encadrer et défendre les TET

IMPORTANT, IL FAUT 3 AUTORISATIONS

- 1. Dans ce dossier, il faut un permis pour l'employeur :
 - C'est l'Étude d'Impact sur le Marché du Travail (EIMT) Provinciale et fédérale
- 2. Un Certificat d'Acceptation du Québec (CAQ) provinciale
- 3. Un permis de travail fédéral pour le TET
 - Organisme de recrutement FERME fait ce travail
- L'UPA est le spécialiste au Québec pour EIMT et CAQ
 - Plus de 90 % des demandes passent par l'UPA
 - Taux de succès de 99,9 %





CEA-UPA

- Analyse du dossier (travailleurs locaux vs étrangers)
- Analyse RH du dossier et affichage de poste

CEA-UPA

- Remplit les demandes d'autorisation pour l'employeur EIMT et CAQ
- Répond aux nombreuses questions de conformité exigée par SC

FERME

- Recrute les travailleurs au Mexique et au Guatemala
- Obtient les visas et les permis de travail

FERME

- Organise le transport aérien
- Inspecte les logements

SUIS-JE RENDU À EMBAUCHER UN TET?



SAVOIR DANS QUOI VOUS VOUS EMBARQUEZ!

4 choses importantes à savoir...

1. Ce sont de bons travailleurs, mais **pas nécessairement d'expérience** dans notre genre de ferme – Il faut les former.

2. Enjeu de communication important, parlez-vous espagnol?

- apprenez l'espagnol, ils n'ont pas le temps et pas beaucoup d'intérêt pour le français
- Certains ne savent pas lire, ni écrire
- Pas facile de les comprendre et de se faire comprendre
- Montrer un travail à quelqu'un qui ne comprend pas le français...

SAVOIR DANS QUOI VOUS VOUS EMBARQUEZ!

3. Adopter un étranger?

- Embaucher un TET c'est assurer un rôle d'accompagnement
 - Lui fournir un logement conforme et inspecté annuellement
 - Voir à ce qu'il puisse aller à l'épicerie, la banque, le médecin, un peu de divertissement afin qu'il ne prenne pas le mal du pays, internet, cellulaire, etc.
 - Accompagner lors de visite chez le médecin
 - Voir à obtenir son NAS, sa carte soleil (RAMQ)
 - Sait-il se faire les repas, s'occuper du ménage, faire son lavage?

4. PATIENCE

 Adaptation sur 12 mois. Après cette période, généralement les commentaires des employeurs sont excellents.

PERMIS DE CONDUIRE

- Peu de TET ont un permis de conduire
- Les rares TET qui en possèdent un doivent obtenir un permis de conduire international dans son pays
- Obtenir un permis au Québec... Possible... Réaliste????

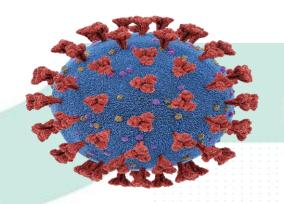
DES EMPLOYEURS SURVEILLÉS DE PRÈS...

- Le fédéral inspecte les employeurs de TET, par papier ou sur place (parle aux TET) –
 25 % des employeurs visés (100 % en COVID)
- Vérifie la paie, les déductions à la source, les tâches effectuées, les horaires de travail (1 jour de congé par semaine, les normes)
- Ne jamais laisser une question sans réponse... Toujours expliquer ou justifier une situation que l'inspecteur porte à votre attention
- L'explication ou la justification pourrait vous sauver une amende
- Conserver toute la paperasse pour 6 ans. Toute, toute!

DES EMPLOYEURS SURVEILLÉS DE PRÈS...

- Le Québec, via la CNESST, vient de resserrer ses exigences envers les employeurs de TET
- L'employeur doit déclarer l'arrivée du TET et la durée de son contrat. S'il y a départ avant la fin du contrat, il faut le déclarer et le justifier à la CNESST
- Le TET ne doit payer aucuns frais pour son recrutement outre son permis de travail et le CAQ
- L'agence de recrutement de TET doit avoir un permis de la CNESST
- Les employeurs de TET sont plus sujet à des inspections de la CNESST
- La CNESST qui vérifie les normes du travail et la SST (devenez membre de la mutuelle de l'UPA)
- Employeur exemplaire et bien organisé pour la paperasse!

EN TEMPS DE COVID-19



- L'employeur est pratiquement responsable de tout 24 h/24 h...
- Quarantaine des TET
- 2 m de distance pour tous dans le logement (1 TET/chambre)
- Produits de nettoyage registre de nettoyage
- Registre des visiteurs
- Inspection Service Canada, CNESST Santé publique
- Isolement des TET à risque

LES CONDITIONS À SATISFAIRE POUR AVOIR ACCÈS AU PROGRAMME





LES CONDITIONS DANS LE PROGRAMME

- Offrir le poste aux Canadiens-RECRUTEMENT LOCAL OBLIGATOIRE (suspendu durant COVID)
- Définir les tâches de façon précise (ne pas faire faire autre chose...)-Les TET doivent faire leur travail, pas plus, pas moins
- Définir le salaire et les conditions de travail
- Déclarer tous les lieux de travail
- Offrir des couvertures d'assurance (RAMQ, CNESST, etc.)
- Ne pas être en défaut au sujet de lois qui touchent le monde du travail
- Démontrer sa capacité financière

LOGEMENT

- Les employeurs doivent fournir aux TET agricoles un logement convenable
- Les employeurs doivent fournir une preuve que le logement a été inspecté par un inspecteur autorisé
- Formulaire prescrit de 10 pages Nouvelle construction, faire les vérifications avant!
- Le rapport d'inspection doit être joint à la demande de TET (6 mois avant l'arrivée)
- Le lieu du logement est stratégique
 - Éviter l'isolement (départ hâtif du TET) penser à regrouper des TET
 - Proche de la ferme (pas ou peu de permis de conduire...)

SPÉCIFICATIONS DU LOGEMENT (EN RÉVISION)

- (INSPECTION 150 \$/UNITÉ)
- 75 pi²/personne (tout le bâtiment)
- 1 salle de bain/10 TET 1 lavabo/7 TET
- 1 frigo 1 cuisinière/6 TET
- 1 laveuse sécheuse/10 TET
- Lits dans chambre fermée (pas de sofa-lit)
- Chauffé, moustiquaire, plafond 7 pi
- Analyse d'eau conforme
- Inspection valide pour 8 mois
- Internet pas obligatoire mais un plus

CONDITIONS DU TRAVAIL

- Les conditions de l'EIMT doivent être respectées à la lettre (c'est comme un prescription)
 - Tâches, lieux de travail, employeur
- Salaire 13,10 \$/h (porcin)
- Les normes du travail s'appliquent
 - Repas, pause
 - Repos hebdomadaire (32 h consécutives)
 - Heures de travail
 - 4 % ou 6 % pour les vacances

COMBIEN ÇA COÛTE?

- Ce sont généralement des mandats d'un an ou deux
- Le taux horaire 2020 est de 13,10 \$
- Dans le volet agricole (Guatemala)
 - L'employeur paie 100 % des billets d'avion 2 000 \$
 - Frais d'agence de recrutement de 300 \$ par TET
 - Déduction de 30 \$ /sem. pour le logement (120 \$/mois)
- Faire la demande pour un TET :
 - 500 \$ au CEA + 202 \$ au MIFI
 - 200 \$ inspection + membre FERME

LE FÉDÉRAL PRÉFÈRE LE MODÈLE CLASSIQUE D'ENTREPRISE

- Une seule entité légale
- Qui effectue la production sur un seul site ou dans un rayon de 40 km
- L'employeur doit avoir le revenu brut de la production sur laquelle le TET est affecté
- Un seul employeur par TET
- Attention aux multiplications et aux divisions d'entreprises...
 - Les fiscalistes doivent questionner le dirigeant de l'entreprise pour savoir s'il y a des TET dans l'entreprise...

LE DIABLE EST DANS LES DÉTAILS

- En immigration, les fonctionnaires sont très exigeants
 - La moindre erreur, le moindre écart dans les informations transmises = retard ou refus de traitement. Aucun remboursement (pour les frais des gouvernements)
- Il y a des directives précises sur les affichages de postes et la méthode de recrutement
- Vous devez déposer les annexes 100 et 125
- Travailler avec son CEA: c'est bien plus simple!
- Consulter notre site <u>www.ptet.upa.qc.ca</u>

EN RÉSUMÉ...

Pour un premier TET, il faut prévoir un délai de ± 5-6 mois

- Contactez votre Centre d'emploi
- Préparation de l'EIMT (la demande)
 - Prévoir l'inspection logement
 - Liste des lieux de travail
 - Culture/superficie/nombre de têtes
 - Nombre de travailleurs locaux
 - Résultats affichage de poste
 - Survol des obligations
 - Documents comptable/carte MAPAQ (NIM)

À RETENIR

- Les Canadiens d'abord! Il est important de diversifier votre bassin de main-d'œuvre
- Pour les TET, planifiez longtemps à l'avance (6 mois avant l'arrivée des travailleurs)
- Pour l'agricole, il faut avoir un logement inspecté au moment de la demande
- Travaillez avec des professionnels (UPA/FERME)
- Suivez les règles « by the book »; les conséquences sont importantes
- Vidéo 5 minutes sur site <u>www.ptet.upa.qc.ca</u>

LES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS TEMPORAIRES EN AGRICULTURE

Merci!





Pour en savoir plus...

Sur nos programmes :

<u>agricarrieres.qc.ca</u>

Sur nos formations:

• <u>cible.agricarrieres.qc.ca</u>

Sur les services offerts par les Centres d'emploi agricole (CEA) :

• <u>emploiagricole.com</u>

Sur les travailleurs étrangers temporaires (TET) :

ptet.upa.qc.ca







Période de questions



Commission des partenaires du marché du travail

Québec